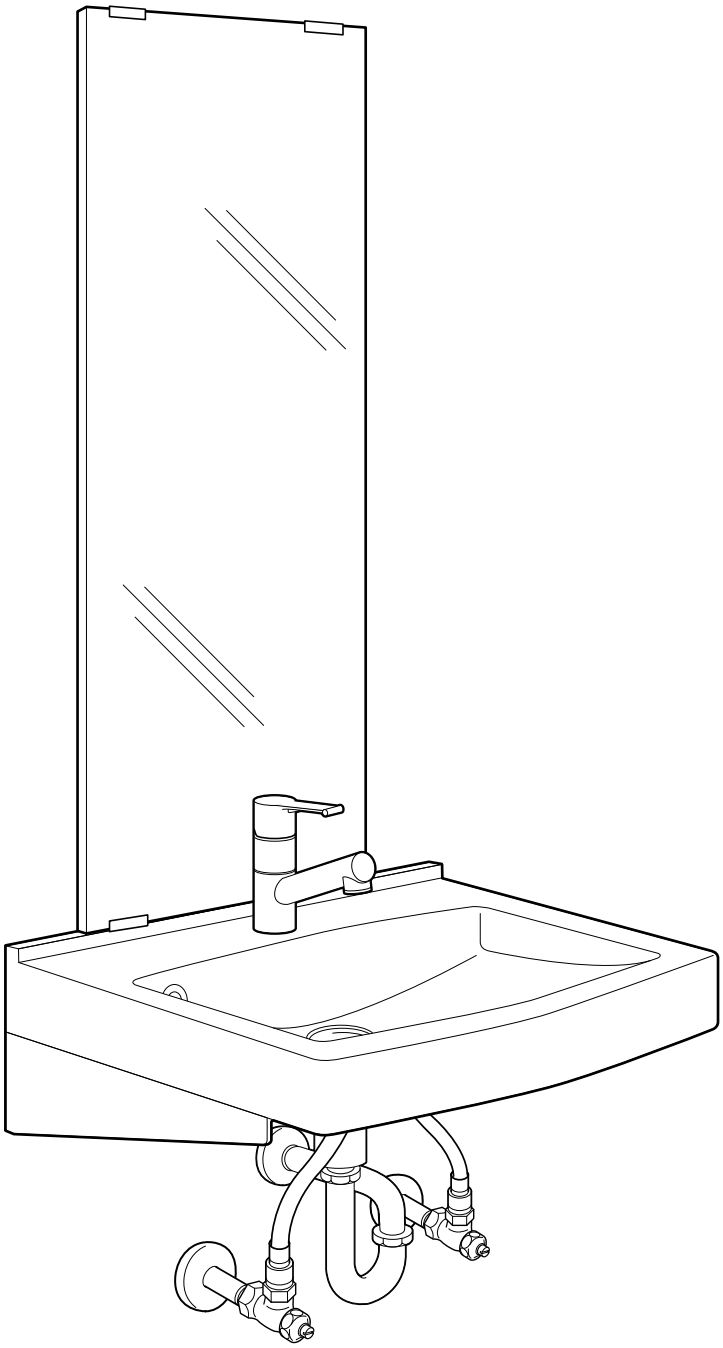
Panasonic

取扱説明書

洗面化粧台

アクアハート洗面
W580



もくじ

各部のなまえ …… 2
安全上のご注意 …… 3
使用上のお願い …… 4
使いかた …… 4
お手入れのしかた …… 5
このようなときはQ&A …… 6
仕様 …… 6
保証書 …… 7
保証とアフターサービス ……裏表紙

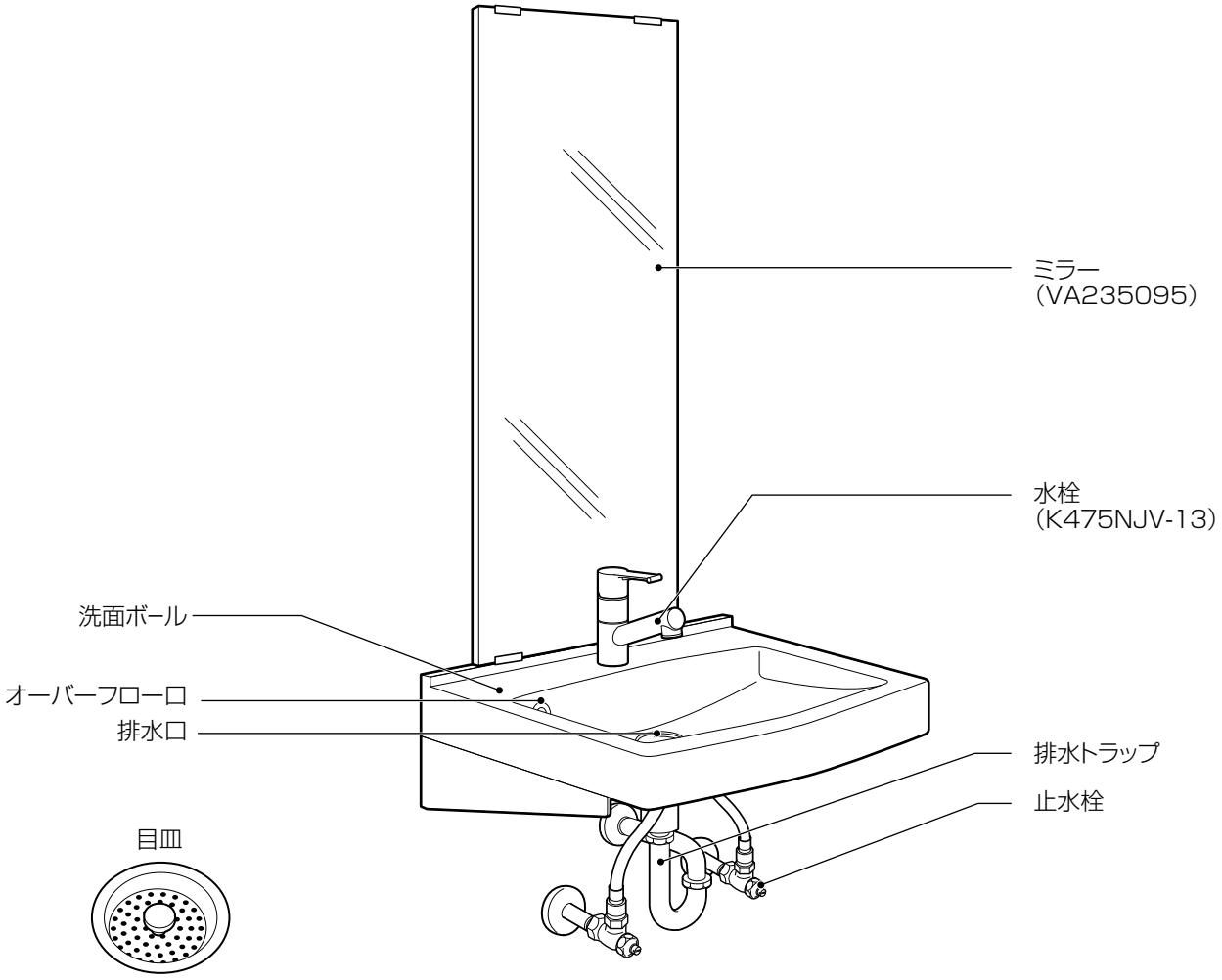
このたびは、洗面化粧台をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●水栓は、水栓に付属の取扱説明書をご参照ください。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（3ページ）を、必ずお読みください。
●保証書は「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、大切に保管してください。

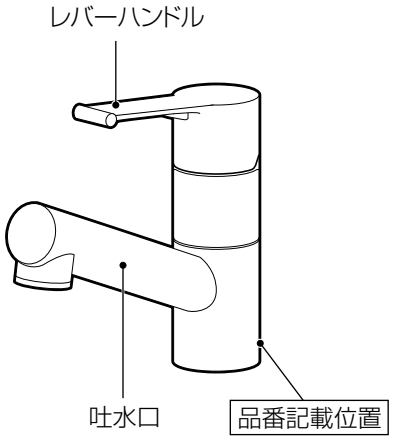
保証書付き

各部のなまえ

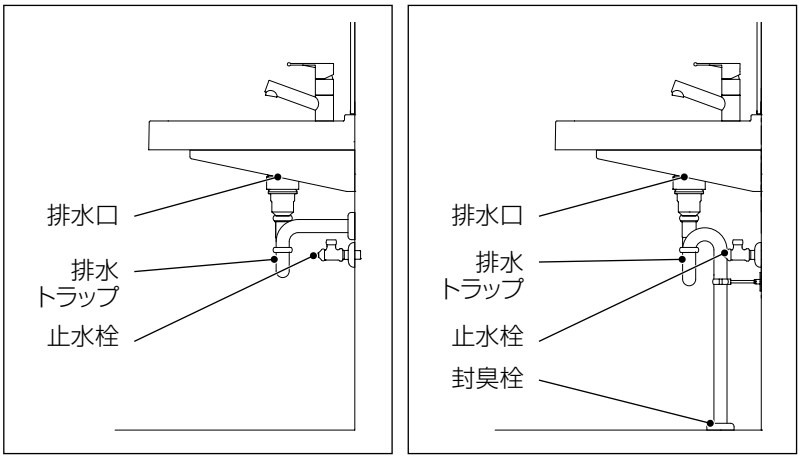
本 体



水栓



配管図



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⃠ してはいけない内容です。

❗ 実行しなければならない内容です。

⚠警告

禁止

分解・修理・改造をしない
故障の原因となります。

小さいお子様だけで使用しない
思わぬ操作をし、転倒などによりけがをするおそれがあります。

⚠注意

■ 共通

禁止

がたつきのある状態で使用しない
洗面ボールなどの部品が破損し、けがをするおそれがあります。

固形または粉末の塩素系洗浄剤、漂白剤は使ったり、近づけたりしない
※水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食・劣化による水漏れの原因となります。
保管の場所や方法に十分注意してください。
その他の洗浄剤・漂白剤は使用上のお願いをよく読んでお使いください。

洗面ボールにもたれる、車いすを給排水管にぶつける、水栓をひっぱるなど大きな負荷をかけない
洗面ボールや給排水管などの部品が破損してけがや水漏れ、拡大損害のおそれがあります。

洗面ボールの下に物を置かない
置いた物が給排水管に当たり、破損して水漏れ、拡大損害のおそれがあります。

必ず守る

薬剤、洗剤類はそれぞれの注意表示にしたがう
破損して、けがをするおそれがあります。

組み込まれる機器・水栓金具などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る
使いかたを誤ると、思わぬ事故や故障の原因となります。

凍結が予想される際は、配管の水抜き操作を行う
※操作について詳しくは水栓に同梱している取扱説明書をお読みください。
凍結破損で水漏れし、拡大損害のおそれがあります。

■ ミラー

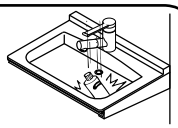
禁止

ミラーに手をついたり、もたれたりしない
ミラーが割れて、けがをするおそれがあります。

■ 洗面ボール

禁止

固い物を落とさない
破損して、けがをするおそれがあります。



洗面ボールの上に乗らない・足をかけない・ぶら下がらない
洗面ボールが破損して、けがをするおそれがあります。

シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を流さない

高圧の水を流さない
排水口・排水管・洗面ボールが破損し、水漏れのおそれがあります。

排水口をふさいで使用しない
洗面ボールから水があふれて、拡大損害の原因となります。

排水口・オーバーフロー口に直接指を入れて清掃しない
けがをするおそれがあります。

■ 配管

禁止

清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない
水漏れ・拡大損害の原因となります。

必ず守る

止水栓の袋ナットは確実に締め付け、水漏れがないか確認する
水漏れ、拡大損害の原因となります。

止水栓の袋ナットをゆるめるときは、配管が十分冷めてから行う
お湯を使用した直後に配管に触れるとやけどのおそれがあります。

使用上のお願い

■ 共通

化粧品・除光液・毛染液・メイクおとし(クレンジング)がついた場合はすぐにふきとる
変色･変形･破損の原因となります。
※化粧品が本体に付着すると､時間がたつにつれ表面を徐々におかしていき､変色･破損することがあります。

研磨剤入りの洗剤やナイロンたわしなどでの清掃はしない
製品表面に傷がつくおそれがあります。

有機溶剤､強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤は使用しない
漏水や変色・破損・表面劣化の原因となります。
※みがき粉・シンナー・アセトン・カビとり剤・ベンジン・酸性洗剤は使用できません。

ストーブ・ヒーターなどを近づけない
変形・変色の原因となります。

ヘアドライヤーの熱風を直接あてない
変形・変色の原因となります。

金属類を放置しない
ヘアピン・カミソリなどを放置しないでください。
もらいサビの原因となります。

直射日光があたる場合は､必ずカーテンなどで遮る
変色の原因となります。

■ 洗面ボール・排水口

洗面ボール内で刃物や先端が鋭利な物を使用しない
傷の原因となります。

お手入れの際に金属のたわしや硬いスポンジ、研磨剤入り洗剤､歯みがき粉などを使用しない
洗面ボール表面・排水口に傷が付いて､汚れが落ちにくくなるおそれがあります。

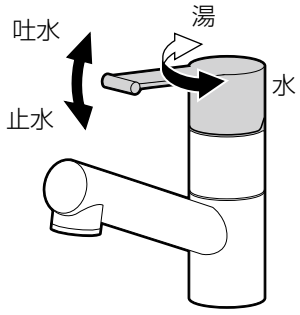
■ ミラー

ミラーの水滴はすぐにふきとる
ミラーの腐食の原因となります。

使いかた

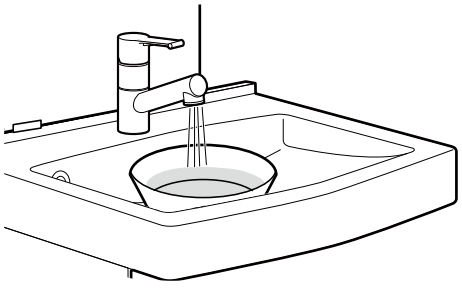
シングル湯水混合水栓

吐水口は引き出せません。
※詳しい取扱方法は水栓の取扱説明書をご参照ください。



洗面ボール

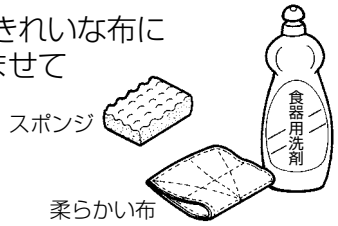
洗面ボールは湯水をためる機能がありません。
湯水をためて洗顔・洗濯などを行う場合は、
洗面器をご使用ください。



お手入れのしかた

■日常のお手入れ

スポンジ、柔らかいきれいな布に
中性洗剤をしみ込ませて
ふきとる。



※ミラーには無色透明な食器用洗剤（中性）を水で
5倍に薄めて使用してください。
（浴室用洗剤は使用しないでください）

※みがき粉･シンナー･アセトン･カビとり剤･
ベンジン･酸性洗剤は使用できません。

お願い

- 表面がおかされたり、変色するおそれがありますので、清掃するとき、シンナーなどの有機溶剤、強酸、強アルカリ性洗剤やトイレ用洗剤を使用しないでください。
- 表面を傷つけますので、研磨剤入り洗剤やナイロンたわしなどは使用しないでください。

洗面ボール

汚れが取れにくい場合は、浴室用洗剤（水アカ除去用中性タイプ）やハンドソープなどをつけたスポンジで、汚れをふき取ってください。

※使用環境や汚れの種類、洗剤やハンドソープの種類によっては、汚れが落ちにくい場合があります。

※ミラー表面に傷が付いたり、変色(着色)した場合は、補修できません。
有料による部品の交換になります。
お客様相談窓口（裏表紙）にお電話でご相談ください。

■定期的なお手入れ

排水口・オーバーフロー口・目皿

⚠注意

禁止

排水口・オーバーフロー口に直接指を入れて清掃しない

けがをするおそれがあります。

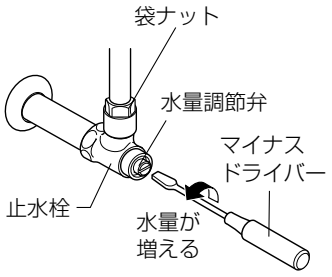
- 「自分でできるメンテナンス」については、ホームページで詳しくご紹介しています。
http://sumai.panasonic.jp/

このようなときはQ&A

下記の内容を確認しても直らないときは、
お買い上げの販売店または、裏表紙のお客様ご相談窓口にご相談ください。

Q 水の出が悪い ※貯湯式給湯器の場合は、圧力が低いために湯の出が悪くなることがあります。

A1 止水栓を開く

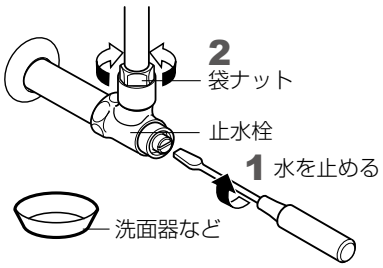


それでも
悪ければ

A2 水栓のホースのねじれを直す

※袋ナットをゆるめた際、配管内に残っている水が出ますので、作業前に
止水栓下に水を受けるための洗面器などを用意してください。

1 止水栓を完全に閉める
2 袋ナットをゆるめ、
ホースのねじれを直す
3 袋ナットを締め、止水栓を開く



⚠注意

必ず守る

止水栓の袋ナットをゆるめるときは、配管が十分冷めてから行う
お湯を使用した直後に配管に触れるとやけどのおそれがあります。

止水栓の袋ナットは確実に締め付け、水漏れがないか確認する
水漏れ、拡大損害の原因となります。

Q 排水(水ぬけ)の流れが悪い
水がボールからあふれ出す
原因となります。

A 目皿・排水口を清掃する。
(5ページ参照)

⚠注意

禁止

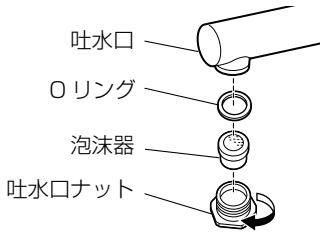
清掃時に排水トラップ・封臭栓を取り外さない
水漏れ・拡大損害の原因となります。

※水栓から湯水を出したときに、ボール底の水位が上がっていく場合は、水栓の水量が多すぎることがあります。止水栓をしぼり、水量を調整してください。

Q 水切れが悪い

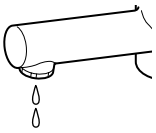
A 泡沫器を流水で洗う

※詳しいお手入れ方法は、
水栓の取扱説明書をご参照ください。



止水直後の水滴について

泡沫器の清掃を行っても水を止めた直後に水がポタポタ落ちることがありますが、これは吐水口の中の残留水です。異常ではありません。



仕　様

■本 体

洗面ボール	FRP製
	ボール深さ=98mm
水　　栓	シングル湯水混合水栓
排 水 口	目皿付
排 水 管	直管S／Pトラップ(封臭栓付)

■ミラー

ミラー	フロート板硝子5 mm厚
	375×905 mm

Panasonic

出張修理

洗面化粧台保証書

※お客様	お名前	様
	ご住所	
	電話番号	
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号	

※お引き渡し日	年　月　日
シリーズ・品番	
保証期間	お引き渡し日より　本体2年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1 .取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様相談窓口にご相談ください。
（ハ）この製品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2 .ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3 .保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）消耗部品（パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナーのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
（ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
（ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
（ヘ）仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
（ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
（チ）維持管理の不備による水漏れ、膨れ、汚れ、さび、給水管、排水管の詰まり等の不具合
（リ）第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
（ヌ）犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
（ル）取付設置説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
（ヲ）建築躯体の変形など対象製品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
（ワ）異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
（カ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
（ヨ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
（タ）高齢者施設以外に使用された場合の故障および損傷
（レ）本書のご提示がない場合
（ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
（ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
（ネ）タバコの火、製品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷

4 .本書は日本国内においてのみ有効です。

5 .本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

6 .お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社　エイジフリービジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL（代表）06−6908−1131

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

■保証書（7 ページ）

お引き渡し日・販売店名などの記入を確かめ、お買い上げの販売店からお受け取り、保管してください。

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間

■補修用性能部品の保有期間　7 年

当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番 ※品番記載位置は 2 ページをご覧ください。
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック　検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ　検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ（一般のお客様用）
フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー バーツ）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日 /9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引の販売ルートへお問い合わせください。
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト**　http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**
フリーダイヤル 0120-872-150（バナニ イコー）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365 日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365（バナハ 365日）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX …… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における お客様の個人情報の お取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　エイジフリービジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2014
PN-S22110101P
DC0214-0